**Отчёт о деятельности ГККП "Ясли - сад "Светлячок" посёлка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг за 12 месяцев 2024 года**

|  |
| --- |
| 1. Общие положения |
| 1) Сведения об услугодателе: | **ГККП "Ясли - сад "Светлячок" посёлка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области** |
| 2) Информация о государственных услугах: | Количество государственных услуг | 52 |
|  | Электронный вид через информационные системы усслугодателя путём прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную ситему | 52 |
| 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах | Всего оказано государственных услуг за 12 месяцев 2024 года: 52 Из них: - посредством портала «электронного правительства» -52. Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГКП «Ясли-сад «Светлячок»: - Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования |
| 2. Работа с услугополучателями |
| 1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг: | В КГКП «Ясли-сад «Светлячок» оформлены 2 стенда с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, приказами определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. Имеется уголок самообслуживания. |
| 2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное) | С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде, размещается информация об оказании государственных услуг в КГКП «Ясли-сад «Светлячок» на интернет-ресурсах (Instagram, Facebook), официальном сайте организации. |
| 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг |
| 1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг | Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг. |
| 2) Нормативноправовое совершенствование процессов оказания государственных услуг | Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг. |
| 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг |
| 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг | За отчетный период 2024 года жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в том числе через ЦОН и в электронном виде, не поступали и не рассматривались. |
| 2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг | за 2024 год всего было оказано государственных услуг – 52, через систему akmola.kz.  |
| 5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг. |
| В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг ясли - садом ведется целенаправленная работа. Так в 2024 году:- отражена информация по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через систему akmola.kz в социальных сетях и на сайте ясли - сада;- внутри ясли - сада расположен уголок самообслуживания, в котором имеется ноутбук с доступом к интернету, принтер-сканер.- Взаимодействие с людьми с особенными потребностямиВ ГККП «Ясли - сад «Светлячок» посёлка Аршалы функционирует пандус и кнопка вызова, вывеска с названием детского сада, схемы эвакуации, названия кабинетов; оборудована туалетная комната. |